

## バッファロー(Buffalo)のNAS日本最大級のTERASTATION復旧処理能力！

TeraStation**各種モデル・すべてのRAIDに完全対応！**>

[データ復旧](#)研究センター（DATA OK）は、TeraStation（テラステーション）のデータトラブルの復旧に完全対応しております。

Buffalo社のTeraStationシリーズは、

個人向けのTeraStation

動画保存DLNA対応のTeraStation Living

企業・SOHO向けのTeraStation PRO

iSCSI対応のTeraStation IS

などのラインアップで構成されているNAS製品です。

TeraStationシリーズに導入されているハードディスク複数構成方式である、[RAID](#)（Redundant Arrays of Inexpensive Disks、または Redundant Arrays of Independent Disks、レイド）レベルはRAID0、RAID1、RAID5、RAID6とその組み合わせ（RAID1+0、RAID5+1など）にホットスワップ機能が加えられたりしています。

DATA OKのTeraStation復旧サービスは初期診断費無料と安心の成功報酬制を基に日本最高水準のデータ復旧サービスを圧倒的な低価格で提供しています。超特急復旧サービス/超精密復旧サービスは速い作業時間と高い復旧率でご満足と高い評価をいただいております。 メーカーや、他社で復旧が出来なかった場合でも、お任せ下さい。

[TeraStationトラブル時の注意事項とエラーメッセージ](#)

TeraStation**完全対応！！**

DATA OKのデータ復旧チームでは バッファロー（Buffalo）製のTeraStation(テラステーション)の LAN接続HDD（NAS HDD）の全モデルの復旧に対応しております。TeraStationの詳細なモデルの情報は下記よりご参照下さい。

[TeraStation](#)

[TeraStation Pro](#)

[TeraStation Living、TeraStation IS](#)

TeraStation**障害症状**

- TeraStation起動不能
- ハードディスク損傷
- RAID構成関連トラブル
- データ削除・データ消失・ファイルが開かない
- ネットワークからアクセス不能
- 不良セクタ発生などによる異常作動・誤作動

TERASTATION データトラブル時の注意事項

TERASTATION使用中、停電やシステムエラーによるConfiguration損傷の時には RAID Controller情報を再設定すると、初期化されることもありますのでお気を付けください。

RAID Controller Configuration 情報が損傷された場合、専門知識なしでは絶対に Configuration情報を修正、削除、再設定しないでください。

TERASTATIONの専門知識や経験のないまま、安易に復旧を試みると復旧を完全に不可能にさせてしまうことがあります。復旧のためには専門家に依頼するのが最善の方法となります。

**迅速で確かな復旧率、日本最安の復旧費用！**

- ・ 初期診断 : 1時間-4時間（\* 郵送での受付の場合到着日の次の日になる場合もあります。）  
まずは、無料の初期診断を行い、復旧の可能性・作業時間・費用など報告いたします。  
\* ハードディスクの物理障害は診断時間が前後する場合があります。

- ・ 復旧時間 : 1日~7日  
HDDの損傷状態、RAID構成レベル、データ容量、データの種類などによります。  
超特急サービスの場合は受付から作業完了まで24時間内の復旧を行います。DATAOKでは最短の業務復帰ができるように24時間専門チームが待機し、緊急の場合でも対応が可能です。
- ・ 復旧費用 : 軽度: ¥80,000- 重度: ¥150,000-

まずは、無料の初期診断を行い、障害内容・復旧可能性・お見積りなどをお伝えいたします。TeraStation復旧にかかる費用は、RAIDレベル・HDD構成台数・障害内容で総合的に判断、作業難易度によって決められます。

\* 他社で復旧が出来なかった場合やハードディスクが分解された場合は、追加費用が発生することがあります。

### ISO27001国際規格セキュリティシステム

お客様がデータ復旧をご依頼される際に、最も考慮すべき事項としては復旧会社のデータ復旧技術力とデータ復旧費用・期間、そして、データ安全管理の[セキュリティシステム](#)が実施されているかどうかです。

弊社はISO27001認証を取得しており、万全なセキュリティシステムでお客様の大切なデータを管理しています。

ISO27001認証は、世界147ヶ国以上の会員国が参加、国際標準を策定し情報セキュリティマネジメントに対する第三者適合性評価制度です。ISO27001認証を取得している企業は情報セキュリティシステム管理が世界水準にあるという証しでもあります。

弊社のセキュリティシステムは多くの企業、会計法人、学校及び研究機関、政府官庁から高い評価をいただいております。

### TeraStation復旧事例:HDD複数破損から復旧完了>

依頼内容	使用機器	Bufflao TeraStation PRO	障
害メディア システム	TS-H2.0TGL/R5 OS/システム	TERASTATION	ファイル
XFS	作業内容		
障害状況	TERASTATION起動しない	診断結果	RAID構成情報と構造情報
報が破損、0番、3番の復旧成功率で復旧完了	HDD不良 復旧時間 エンジニアコメント	1日 500G HDD 4つで構成された RAIDシステムで	復旧結果 95 %

リナックスOSのレイドボリュームとして2,3番ディスクにバッドセクターが生じてRAID構成情報と構造情報が破損された状態でした。

バッドセクターの発生したハードディスクはバッドセクター処理作業後、ドライブイメージを取得、残りのHDDのドライブイメージと統合し、データを抽出しました。

[サーバ/RAIDデータ復旧事例をもっと見たい方はこちらへ](#)