

遠隔データ復旧サービスとは

メリット

- ・お客様へお電話でご案内いたします。
- ・インターネットを通してらくらくデータ復旧。
- ・ネットに接続できる環境であれば国外からでも復旧可能です。
- ・最短1時間～2時間以内で復元可否を確認できます。

*インターネット回線状況、お客様のシステム環境により復旧時間は異なります。

遠隔データ復旧サービスとは

遠隔診断ソリューションを通じて[データ復旧](#)専門エンジニアがインターネット経由でお客様の環境にアクセスし、メディアを診断して復元を行うサービスです。

本技術はインターネットが可能な場所(国内/国外)から、メモリーカードが物理的な故障でなければ接続が可能です。物理的な問題がなければ、リストア (Restore) されたドライブは、障害のドライブと100%一致します。

遠隔データ復旧サービス ご利用時間

24時間専門家無料相談電話 0120-633-799 03-6273-9099
遠隔サービスご利用時間： 月曜日～土曜日 AM 10:00～PM 7:00 日曜祝祭日休

遠隔データ復旧費用

復旧料金は成功報酬となっておりますので、復旧が出来ない場合、復旧作業費用は発生いたしません。

遠隔復旧費用 28,000円

遠隔復旧は、お客様のインターネット回線速度によって復旧時間に差が出ます。もっと、効率的なサービスが出来るように対応メディアはメモリー、MO、ZIPなどで10G以下のものを受付しております。

まずは、0120-633-799 [データ復旧研究センター](#)まで相談ください。

ご依頼前の確認事項

遠隔復旧サービスはインターネットを通じて行いますので、お客様のパソコン (Windows) でインターネットが正常にご利用できるかを確認します。他のコンテンツページや開いているファイルがありましたら一応全て閉じてから作業を開始してください。

遠隔データ復旧サービスの特徴

[データ復旧](#)研究センターの遠隔復旧サービスは、障害メディアのご面倒な送付がなく、お手軽・安全に復旧ができます。

1:1メモリリモートミラーリング方式を使いデータを保護するので安全
ブ−トセクタのリモート検査が可能/ディスク状態をリモートで確認可能
暗号化コードで転送するので、操作やハッキングなどによるデータ流出を防御
お客様のデータが変形されずに復元が可能

遠隔データ復旧サービスの対応メディア

すべてのフラッシュメモリが認識可能。

デジタルカメラメモリ

XD、SD、MS、MSDUO、MMC、CF、miniSD、T-Flashなど

MO、ZIPドライブ

フロッピーディスク

マイクロドライブ

動作環境

Supported Storage Media – OSで認識するすべての記録装置

OS環境 - Windows2000、Windows XP、Windows 2003、Windows Vista、Windows7

PC構成 - ペンティアム3以上 Ram 256以上

お客様のPCあるいはプロバイダーのセキュリティ設定により作業が行えない場合があります。