

お電話にてご相談ください。

まずは、お電話にてご相談ください。障害メディアの障害状況、後処理内容を詳しくお伝えください。

復元の手順などの説明とお客様専用の「接続ID」を発給します。

遠隔復旧サービスの初期診断費用は無料です。もちろん、復旧費用も安心の成功報酬制になっております。

お電話では24時間無料で相談が可能です。 0120-633-799 03-6273-9099

遠隔サービスご利用時間：月曜日～土曜日 AM 10:00～PM 7:00 日曜祝祭日休

プログラムのダウンロード/接続の手順

遠隔復旧サービスはインターネットを通じて行いますので、お客様のパソコン（Windows）でインターネットが正常にご利用できるかを確認します。他のコンテンツページや開いているファイルがありましたら一応全て閉じてから作業を開始してください。

直接パソコンに接続または、カードリーダーを使いパソコンに接続します。

「クライアントプログラムダウンロード」をクリックします。

次の画面で「実行（R）」をクリックします。

セキュリティの警告画面が出ますが「実行する（R）」をクリックします。

本プログラムは世界的なソフト配給社であるSOFTPIDIAで検証されたクリーンプログラムです。設置タイプではありませんので、安全に使うことができます。

次の画面で「接続」をクリックします。

次の画面でお問い合わせの際に発給致しました「接続ID」を入力し「確認」をクリックします。

初期診断/復旧作業実施

メモリリモートミラーリング方式と暗号化コードシステムで障害メディアデータを保護しながら初期診断、復旧作業を実施します。

復旧作業結果報告/復旧データ確認/復旧データ納品

復旧作業の結果報告、復旧データのご確認と納品をおこないます。

（E-mail、FTP、郵送などの方法でデータの確認/納品を行います。）

遠隔操作での転送はすべて暗号化されたコードで行なわれるので、操作ミスやハッキングなどによるデータ流出を防御することができます。

リモート接続ができない**物理的障害**の場合はメディアを送付していただき、[データ復旧](#)サービスラボでの復旧を行います。データ復旧が出来ない場合、復旧費用は発生致しません。

DATAOK 遠隔復旧サービスは、ダウンロードだけで、即実行が可能ですので、設置に負担がなく、セキュリティ面が強化されています。暗号化された転送方式と3重のセキュリティシステムの実現で遠隔復旧ソリューションの中で一番安全なソリューションです。

[遠隔復旧サービス技術の詳細はこちら](#)