

パソコン復旧サービス

初心者であればパソコンの各部品はどのようなものが必要なのか、それはどのような機能があるのか良く分からないことも多いと思います。

初心者のためにパソコントラブルの症状と注意事項をご案内します。

各部品の名称及び機能が分かる方は、[ハードディスク復旧](#)と、[サーバraid復旧](#)などをご参照ください。

パソコンが起動しない時の注意事項

パソコンが起動しない場合は内部的な故障の可能性が高いので、2次障害を防ぐために電源を切り、そのままの状態ですぐに専門家に相談してください。

パソコンが故障した後、独自の判断で安易な復元を試みると、障害を悪化させ復旧が困難になる場合がよくあります。十分な注意が必要です。

復旧可能パソコンメーカー

Acer, akia, Apple, ASUS, ビックカメラ, DELL, eMachines, FUJITSU(富士通), Hewlett-Packard, Hewlett-Packard(COMPAQ), Hewlett-Packard(旧日本DEC), HITACHI(日立製作所), IBM MITSUBISHI(三菱電機), NEC, Packard Bell, Panasonic(松下電器産業), SAMSUNG, SANYO(三洋電機), SHARP, SONY, SONY STYLE, SOTEC, TOSHIBA(東芝), TOSHIBA Direct

復旧可能パソコントラブル

ロゴから進まない

ロゴの画面で止まってしまう、または、真っ黒の画面になってしまう場合、ハードディスクの機械的な問題に原因が多くあります。

このような状態だとまず電源を繰り返し入れて見る場合がほとんどでしょう。ただし、この行為は2次障害発生の危険性がありますので1、2回試した後、正常な起動が出来ないのであれば、専門家にお問合わせ下さい。

起動画面で止まってしまう場合

黒の画面に次のようなメッセージが現れます。

Operating system not found , Non - System disk or error , Replace and press any key, when ready Invalid system disk , Replace the disk, and then press any key, DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER

パソコンが起動されない状態です。ハードディスクの機械的な問題か、WINDOWS OSのエラーによって起動できない場合もあります。

画面が青くなり、止まってしまう/シャットダウンされる場合

上のような画面が現われウィンドウズが始まらない

ファイル破損のメッセージ

ディスク確認中、上の図のようなメッセージが続く場合には、電源を切り2次障害を防ぎます。

最悪の場合には復旧できないこともあります。

ファイルまたはフォルダのコピーエラー

このメッセージが表示されコピーできない理由は、プラッタ (ディスク) 記録面の損傷などでドライブ管理情報が破損されている可能性が高く、障害が広がりハードディスクが BIOS から認識できなくなることもあります。

ディスクにアクセスできません

プラッタ (ディスク) 記録面の損傷などでドライブ管理情報が破損されている可能性が高く、障害が広がりハードディスクが BIOS からでも認識できないことがあります。まずは0120-633-799までご相談下さい。

今すぐフォーマットしますかのメッセージ

ハードディスクに機械的な問題があってもこのようにメッセージが出ますが、ハードディスクの論理的な構造が損傷されている場合が多いです。急なシステムダウン、プログラム問題などが主な原因です。もちろん、フォーマットしてはいけません。データがすべて削除されます。

まずは、お問合わせください。

パソコンから異音がする

異音が発生し正常に起動が出来ない時は、ハードディスクの内部に物理的な障害が起こっています。そのまま電源をいれておきますと、障害が酷くなり復旧が出来なくなります。復旧のためには専門家の診断及び復旧作業が必要です。

復旧時間/復旧費用

受付から診断・復旧まで1～24時間内で当日納品が可能です。

まずは、フリーダイヤル0120-633-799までお問合わせ下さい。

初期診断結果とデータ復旧の可能性、作業時間、復旧費用見積りなどをご報告いたします。

お問い合わせの際に「復旧が出来なかったら費用はどのくらいですか」という質問が多くあります。

当社は復旧費用の成功報酬制を実施しております。それはお客様の大切なデータを復旧させるために、全力で作業するためであります。

その成功報酬制とともに独自のノウハウで復旧業務をシステム化し、業界価格の数分の一という圧倒的な低価格も実現しております。また、クリーンルームとハイクオリティなセキュリティシステムでのデータ復旧サービスを実施しております。

[データ復旧費用の詳細はこちら](#)

データセキュリティシステム

お客様がデータ復旧をご依頼される際に最も考慮すべき事項としては、依頼先のデータ復旧技術力、データ復旧費用・期間、そして復旧データのセキュリティシステムであります。

当社はISO認証を取得しており、厳重なセキュリティシステムでお客様の大切なデータを管理しています。

ISOは世界147ヶ国以上の会員国が参加し、国際標準を策定している品質標準です。ISO認証を取得した企業は技術及び品質管理が世界水準にあるという証しでもあります。

弊社のセキュリティシステムは多くの企業、会計法人、学校及び研究機関から検証されています。

パソコン復旧事例 パソコン使用中画面が固まってしまった

| 依頼内容 | 使用機器 | Fujitsu Desktop PC | 障害メデ |
|--|---------------------|--|------------|
| Hitachi 3.5 S-ATA 160G HDS721616PLA380 | | OS/システム | Windows XP |
| ファイルシステム | NTFS | 作業内容 | |
| 障害状況 | パソコン使用中画面が固まってしまった。 | | |
| 電源OFF後、再起動が出来ない | 診断結果 | パソコンのパワーサプライ不良によってPCの基板が損傷された状態。ハードディスクのPCBは焼けてしまっている。 | |
| 復旧時間 | 初期診断 | | |
| 1時間、作業時間5時間 | 復旧結果 | 100% | エンジニアコメント |

めずらしい事例ですが、パワーサプライがショートされ、パソコンに異常の電流が流れPC内部の基板が焼ける場合があります。

ハードディスクの焼けた基板を交換・修理しデータを抽出しました。

損傷された基板にファームウェア情報が保管されたチップを収去して、該当の情報を新しい基板に移植してデータを抽出しました。

[データ復旧事例はこちら](#)