

## MAC (マック ; Mac Pro、Mac Book、iMac) データ復旧サービス

[データ復旧](#)研究センターでは[マッキントッシュ \(Macintosh\)](#) 専門チームのエンジニアが復旧作業を担当しております。

Mac (マック) はiPodやiPhoneでも有名なApple社のコンピュータ製品名 (マッキントッシュ ; Macintosh) の略称であり、斬新な発想と直感的なインターフェイス、比較的高価な価格設定のため高性能の高級なパソコンのブランドイメージが作られています。

確かに、高いパフォーマンスを見せる優れたコンピュータではありますが、AppleのMac OSの特性上、なかなか壊れない半面一度故障したらWindowsより復旧は難しくなるという短所があります。

Mac OSはUNIX系列のOSで、データの情報を単数 (Windows系は複数) で持っているため復旧率は数字的にはWindows系の半分程度まで落ちてしまいます。

それに加えて、ユーザーが少ないためデータの修復技術もWindowsよりは発展していない点、復旧率を下げる要因になっています。

Mac (マッキントッシュ) のデータトラブルの際は、慌てずにシステムの電源を切り、[データ復旧](#)研究センター 0120-633-799までご相談下さい。

復旧可能マック (Macintosh) OS

MAC OS (Classic) / Version : OS 9.X / OS 8.X / OS 7.X

MAC OS X / Version : OS 10.X

復旧可能 マック (Macintosh) ファイルシステム

HFS(Mac OS Format)

HFS+(Mac OS Extended Format)

## MAC (マック ; Mac Pro、Mac Book、iMac) が起動しない時の注意事項

ソフトウェアの問題と物理的なクラッシュ両方とも考えられますので、2次障害を防ぐためには電源を切り、そのままの状態に専門家にご相談ください。

パソコンが故障した後、あまり良く分からずにご自分の判断によって、安易に復元を試みると、障害をさらに悪化させ、復旧が困難になる場合がよくあります。十分に注意が必要です。

### 主な障害内容の一例

#### ロゴの画面から進まない

りんごのマークが出たあと、それ以上、進まない場合は、ハードディスクの機械的な問題か、OSエラーが原因で起動できない状態です。このようなトラブルが発生すれば、お客様側では2~3回再起動を行ってみること以外に確認できる方法はありません。

あとは、専門エンジニアにご相談してください。

#### コンピュータを再起動する必要があります。メッセージ画面で止まってしまう場合

OSやハードディスクに問題が発生すれば、上のようなメッセージが出て、固まってしまう場合があります。この時、電源を入れなおし、再起動をかけてみると、りんごのマーク画面で固まることもあります。もし、再起動できてシステムが不安定な状態に変わりは無いので、データをバックアップした後、点検してみる必要があります。

#### ハードディスク問題で生じる障害

起動の時に次のような画面が現われ、ウィンドウズが立ち上がらない場合や、ディスクユーティリティからハードディスクに警告表示がでたらハードディスクに問題が発生したことになります。

#### 異音が聞こえる

異音がしながら正常に起動が出来ない時は、ハードディスクの内部に物理的な障害が発生していることの証明になります。

この状態で継続して電源をいれておきますと、障害がさらにひどくなり復旧が出来なくなります。復旧のためには専門

家の診断及び復旧作業が必要です。

### 復旧時間/復旧費用

受付から診断・復旧まで1～24時間以内で、状態によっては当日納品も可能です。

まずは、フリーダイヤル0120-633-799までお問い合わせ下さい。

初期診断結果とデータ復旧の可能性、作業時間、復旧費用の見積りなどをご報告いたします。

お問い合わせの際に「復旧が出来なかったら費用はどうなりますか」という質問を多くいただきます。

当社は復旧費用の成功報酬制を実施しており、復旧不可の場合料金は発生しません。それはお客様の大切なデータを復旧させるために、必死で作業するためです。

その成功報酬制とともに独自のノウハウで復旧業務をシステム化し、業界価格の数分の一という圧倒的な低価格も実現しております。また、クリーンルームとハイクオリティなセキュリティシステムでのデータ復旧サービスを実施しております。

[データ復旧費用の詳細はこちら](#)

### データセキュリティシステム

お客様がデータ復旧をご依頼される際に、最も考慮すべき事項としては依頼先のデータ復旧技術力、データ復旧費用・期間、そして復旧データのセキュリティシステムが挙げられると思います。

当社はISO認証を取得しており、厳重なセキュリティシステムでお客様の大切なデータを管理しています。

ISOは世界147ヶ国以上の会員国が参加し、国際標準を策定している品質標準です。ISO認証を取得した企業は技術及び品質管理が世界水準にあるという証でもあります。

弊社のセキュリティシステムは多くの企業、会計法人、学校及び研究機関から検証されています。

### Mac Bookデータ復旧事例 急にフリーズした後、起動できなくなった

依頼内容	使用機器	Apple MacBook NOTE PC	障
害メディア Seagate 2.5" 80G ST980815A		OS/システム OSX 10.4.10	
ファイルシステム HFS+	作業内容		
障害状況	急にフリーズした後、再起動できず、「？」マークから進まない。		
診断結果	ヘッド不良とハードディスクに不良セクタが発生	復旧時間	初期診断 1時間、作業時間 2日
	復旧結果 100%	エンジニアコメント	トラブルが発生した後、電源のオンオフが多く繰り返され不良セクタが深刻化されています。

その不良セクタによってシステム領域が破損され、正常に軌道が出来なくなりました。

不良セクタの領域を処理した後、イメージ作業で復旧を行いました。

マッキントッシュの場合、ファイルシステム構造がウィンドウズのファイルシステム構造と違い、ファイルシステムの領域に深刻な不良セクタが発生する場合には復旧率が落ちることもあります。

システムが著しく遅くなるときは、データ損失を防止するためにデータのバックアップをとっておきましょう。

[マックデータ復旧事例はこちら](#)