

### ファイル (File) 復旧サービス

データトラブルにはハードディスクやファイルシステムに問題が発生してパソコンが機動しない場合と、正常に機動はするが、ファイルにアクセスができない、アクセスが出来てもファイルが開かない場合などがあります。

ファイル復旧サービスは後者の場合で、パソコンは起動するが、ファイルが開かないときに、復旧を行うサービスです。

ファイル復旧の場合、ファイルだけあれば復旧が可能です。が、ファイルの断片化現象でハードディスクが必ず必要な場合もあります。

### 復旧可能ファイル

1. Microsoft Word (\*. doc)
2. Microsoft Excel (\*. xls)
3. Microsoft Powerpoint (\*. ppt)
4. E - mail (\*. dbx, \*. pst, \*. mbx, \*. edb)
5. Compression file (\*. zip, \*. arj)

### ファイル損傷の種類

ファイル内容が文字化けされているか、「ファイルにアクセスすることができない」などのエラーメッセージがでる場合

### 悪性コードまたはウイルスによるファイル損傷

### ファイル断片化によりファイルが開けない場合

突然、ファイルが開けなくなったり、復旧ソフトで復旧を行ったが復旧されたファイルが開かない場合はファイルの断片化現象が、その原因であることが多くあります。

このようなファイルを復旧するには精密な復旧技術が要求されます。[データ復旧研究センター](#)では、プログラムを使いRAWデータで復旧をするのではなく、一定のロジックを作る高度な技術を使い復旧を行います。

[ファイル断片化により破損されたデータの復旧について詳細はこちら](#)

### ファイル (File) 損傷時の注意事項

ファイルの復旧を行うには、損傷されたファイルだけで復旧が可能な場合と、障害が発生したファイルを保存しているメディアが無くては復旧が出来ない場合があります。

ファイルが損傷された後も文書作成、データのやり取りを続けることができますが、復旧希望のデータが上書きされることがありますので、注意が必要です。

特に同じファイル名で作業をされた場合には、復旧が困難になります。

### 復旧時間/復旧費用

受付から診断・復旧まで1～24時間内で当日納品が可能です。まずは、フリーダイヤル0120-633-799までお問合せ下さい。

初期診断結果とデータ復旧の可能性、作業時間、復旧費用の見積りなどをご報告いたします。

お問い合わせの際に「復旧が出来なかったら費用はどのくらいですか」という質問が多くあります。

当社は復旧費用の成功報酬制を実施しております。それはお客様の大切なデータを復旧させるために、必死で作業するためであります。

その成功報酬制とともに独自のノウハウで復旧業務をシステム化し、業界価格の数分の一という圧倒的な低価格も実現しております。また、クリーンルームとハイクオリティなセキュリティシステムでのデータ復旧サービスを実施してお

ります。

[データ復旧費用の詳細はこちら](#)

## データセキュリティシステム

お客様がデータ復旧をご依頼される際に、最も考慮すべき事項としては依頼先のデータ復旧技術力、データ復旧費用・期間、そして復旧データのセキュリティシステムであります。

当社はISO認証を取得しており、厳重なセキュリティシステムでお客様の大切なデータを管理しています。

ISOは世界 147ヶ国以上の会員国が参加し、国際標準を策定している品質標準です。ISO認証を取得した企業は技術及び品質管理が世界水準にあるという証しでもあります。

弊社のセキュリティシステムは多くの企業、会計法人、学校及び研究機関から検証されています。

## ファイル (File) 復旧事例 他社で復旧してもらったがエクセルファイルが開きません。

依頼内容	使用機器	Toshiba Dynabook	障害メデ
ハードディスク Toshiba 60G HardDisk MK6026GAX	OS/システム	Microsoft Windows XO ?	
Excel File	ファイルシステム	NTFS	作業内容
障害状況	他社で復旧してもらったがファイルが開きません。		診断結果
ファイル断片化になっている状態のファイルをプログラムで復旧し保存したが、ファイル構造が破損されている状態			
復旧時間	診断1日、復旧時間4日	復旧結果	100 %
エンジニアコメント	エクセルファイルはファイルの中で一番複雑な構造を持っています。なのでファイルのヘッド情報が少しでも違っていたらファイルは正常に開きません。		

開けないファイルを再加工し復旧を行いました。文書の書式は割れたものの、大事な部分のデータはテキスト形式で復旧を完了させました。

[データ復旧事例はこちら](#)