

超特急 (Express) 復旧サービスとは？

パソコンのトラブル発生時、お急ぎのお客様に対し迅速に対応できる24時間以内の緊急[データ復旧](#)サービスです。特に緊急を要するお客様のために、メディアの受付、初期診断、復旧作業から納品まで、24時間以内に復旧を行うサービスです。費用は通常の復旧サービス料金の1.5倍となります。

[超特急 \(Express\) 復旧サービス](#)でも初期診断費用は無料です。復旧料金は成功報酬となっておりますので、復旧が出来ない場合、復旧作業費用は発生いたしませんので、安心してお問い合わせください。

超特急復旧までの流れ

1. お電話にてご相談ください。

まずは、お電話にてご相談ください。障害メディアの障害内容、状態、後処理内容を詳しくお伝えください。最優先対応にて復旧作業を行います。

今すぐお気軽にご相談ください。お電話は24時間受付しております。

0120-633-799 03-6273-9099

[お問い合わせ詳細はこちら](#)

2. データ復旧お申込み/障害メディア受付

障害メディアを[弊社](#)までお持込みいただくか、または、送付ください。

(東京都内であれば、特急バイク便などのご利用も可能です。)

〒101-0021 東京都千代田区外神田4-7-5 石川興産ビル3F

[データ復旧お申込み詳細はこちら](#)

3. 初期診断/復旧作業実施

各専門チームにより初期診断、的確な復旧計画、復旧作業を実施します。

4. 復旧作業結果報告/復旧データ納品

復旧作業の結果報告、復旧データのご確認を行っていただき、納品となります。

注意事項

受付当日の納品希望の場合は、午前11時まで受付をお願いいたします。(午後受付の場合でも、当日の納品が可能な場合がありますので、お電話にてご相談ください。)

障害の状態、システムの仕様により超特急サービスがご利用できない場合もありますので、ご相談の際にご確認ください。

メディアの深刻な[物理障害](#)、システムの仕様により予定時間内に作業が終わらないこともあります。(この場合は、その他の[データ復旧サービス](#)プランに転換され作業が行われます。)

宅急便での受付、納品の場合は運送会社の都合により、時間がかかることがあります。

超特急 (Express) 復旧サービスは通常のコストとは異なりますのでお電話にてお問い合わせください。

超特急 (Express) 復旧サービス事例

FCグループ「すだち」ファイルサーバーシステムダウン

グループの売り上げ集計などを保存するファイルサーバーにトラブルが発生し、メーカーに見てもらったが復旧が出来なく、超特急で[データ復旧](#)を行ってほしいとのご連絡をいただきました。

月末で請求書発行などの業務がストップされていて、緊急を要していました。

Raid5、ハードディスク5本で構成されていて、トラブル後の対応が間違っていたので、かなり深刻な状態でした。[データ復旧](#)研究センターでは、正確な初期診断と的確な復旧作業を行い24時間内にデータを納品することができました。

出張復旧サービス

最高レベルのデータ復旧エンジニアが、お客様の指定場所へ伺い、その場でデータ復旧をおこないます。

社内セキュリティ規定でメディアの持ち出しができない場合や、システムを止めることができない場合ご利用いただけます。

お電話でのご相談の際に出張可否をご確認してください。

出張復旧対象システム

クライアントPC、サーバー、NAS、データベース、ハードディスク

出張復旧対象地域

全国出張対応可能

お電話で出張復旧サービスをお申込み下さい。当日中に訪問いたします。通常午前中に作業が入れば当日に結果報告が出来るようになります。

場合によっては、出張復旧サービスをご利用いただけない場合もございます。

日曜・祭祝日・夜間でも緊急対応可能です。

復旧作業場所の確保が必要です。

当日中に作業が終わらない場合もございます。

出張場所と障害内容により、出張費用と診断費用が査定されます。

出張復旧サービス事例

沖縄データセンター社内業務用ファイルサーバーのデータトラブル

データセンター社内で使っている業務用ファイルサーバーの突然データが消えてしまって、復旧のご依頼をいただきました。

セキュリティ規定上社内で復旧をしなければならないという要求がありました。[「機密保持に関する誓約書」](#)を提出した後、初期診断と2日間現場で復旧作業を行い、98%のデータを復旧することができました。