

技術力の勝負、DATAOKの超精密復旧サービス

復旧対象

- 他社にご依頼したが復旧ができない場合
- ハードディスクの分解が行われたハードディスク
- [データ復旧](#)ソフトウェアで復旧を試みたが復旧ができない場合
- データ復旧をしてもらったが復旧されたファイルが開かれない場合

復旧可能メディア

ハードディスク、メモリ、RAIDシステム、データベース、各種サーバー、NASシステム、産業用装備

復旧費用/復旧時間

超精密復旧の費用は精密診断後査定されます。
復旧時間はその障害の程度によりますが、通常の復旧時間より多少長くなります。

超精密初期診断費用も無料！

DATAOKでは超精密復旧の初期診断も無料でっております。
(ただし、部品交換が必要な初期診断の場合は、部品代がかかります。)

安心の成功報酬制

お客様に安心してご利用いただけますように、超精密復旧も成功報酬制でっております。復旧が出来ない場合には費用をいただきません。

復旧までの流れ

お電話にてご相談ください。

まずは、お電話にてご相談ください。障害メディアの障害内容、状態、後処理内容を詳しくお伝えください。
今すぐご相談ください。お電話は24時間受け付けしております。

0120-633-799 03-6273-9099

データ復旧お申込み/障害メディア受付

障害メディアを弊社までお持込みいただくかまたは、送付ください。

〒101-0021 東京都千代田区外神田4-7-5 石川興産ビル3F

初期診断/復旧作業実施

各専門チームにより初期診断、的確な復旧計画、復旧作業を実施します。

復旧作業結果報告/復旧データ納品

復旧作業の結果報告、復旧データの確認と納品をおこないます。

注意事項

他社で復旧が不可能と診断されたメディアの場合、重度の[ハードディスク物理障害](#)の場合が多く、お持込み/郵送の際には、メディアが衝撃を受けないように特に注意してください。

復旧費用は障害状況やその程度に応じてのお見積りとなります。

破損されてしまったファイルの復旧（一歩進んだ技術）

いくら技術力があっても、[データ復旧](#)が不可能な障害が3つあると復旧エンジニアたちは言います。
一つはメディアに肉眼で確認できるくらいのスクラッチ(キズ)が生じた場合、もう一つは復旧しなければならないデータ領域に他のデータが上書き保存(Over Write)された場合、残りの1つがディレクトリ構造とファイルシステムが完全に

破損され断片化されたファイルです。

前の二つの場合はほとんど例外がありませんが、破損されたファイルの場合は技術力である程度カバーが可能です。この技術はRAW形式で復旧を行う技術ではなく、RAW形式でも復旧できなかったものにロジックを作り復旧させるハイレベルの技術であります。

まだロジックが完全ではなく、ロジック自体があまりにも複雑な関係で、復旧には多少時間がかかってしまう短所がありますが、テスト結果、メモリ並の容量やそれほど多くないファイル数であればその効果を出しております。他社で復旧できなかった場合で時間的に余裕があるものであれば、一度ご相談ください。最善をつくします。

ハードディスクを分解し復旧を試みた場合、分解が復旧に影響を及ぼすか？

物理的な障害のデータ復旧の過程でハードディスクを分解組立するのはプログラムの問題(論理的な障害)を除いた機械的な故障や不具合を解決するための作業になります。

[ハードディスク物理障害](#)な故障には、ヘッドクラッシュ、PCB故障、フラッターの傷、ファームウェア損傷などがあります。

この中でPCB故障とファームウェア損傷を除いた大部分は分解作業を行うようになりますが、この時、診断だけのために分解をするのは復旧に悪影響をもたらすこともありますので、慎重に作業を進めなければなりません。

データ復旧は医師が患者を治療するのと同様で、特に分解組み立ては医師が手術を行うことと同じです。手術の途中で技術と設備が足りなくて手術を断念してしまうと命を落としてしまいます。

本当に大切なデータで、ディスクを分解しなければならない場合には、診断から分解・復旧作業まで対応できるDATA OKにご依頼ください。

ハードディスク分解のための設備

一般環境下では空気中の埃の濃度が [Class]: 10,000 ~ 100,000になります。この条件でハードディスクを分解する場合はその埃がドライブのフラッターに付着されてしまい、データの読み書きをするヘッドに影響を与えてエラーが発生したり、深刻な場合はScratchが生じたりもします。[データ復旧](#)研究センターは復旧作業の際にドライブの製造環境のような環境で作業が出来るように時間と費用をかけ同レベルのクリーンルームを確保しております。

[クリーンルームの必要性についてもっと詳しく](#)