

### 事例1 エクセルファイルが破損

依頼内容	使用機器	Sotec Afina AL7190	障害メ
ディア Toshiba P-ATA 30G MK3018GAP	OS/システム	Windows 2000	
ファイルシステム NTFS	作業内容		
障害状況	エクセルファイルが壊れている。	診断結果	ファイルのヘッ
データ情報破損	復旧時間 作業時間 1日	復旧結果	100 %
エンジニアコメント	エクセルファイルのヘッダー情報が破損された状態で、ファイルのシート情報やデータの構成情報を収集して、新しいエクセルのファイルを作成しました。		

エクセルのファイルは特に、ウイルスや突然のエラーなどが原因で、ファイルが破損してしまう場合があります。大切なデータは定期的にバックアップを取っておきましょう。

[ファイル復旧詳細はこちら](#)

### 事例2 音楽のファイルが見えません。

依頼内容	使用機器	iPod 30G	障害メディア
Toshiba ZIF 30G MK3004GAH	OS/システム	-	ファイルシステム
HFS 作業内容			
障害状況	音楽は聞こえますが、ファイルが見えません。	診断結果	フ
ファイルシステム損傷	復旧時間 初期診断 2時間、復旧時間 3時間	復旧結	果
90 %	エンジニアコメント	ファイルシステムの破損が原因で、データへのアクセスが出来ず、ファイルの名、フォルダ構造がすべて破損しており、100%の復旧は不可能でした。	

音楽ファイルを個別に精密作業で[データ復旧](#)を行いました。

### 事例3 バックアップテープ内のデータが見えない

依頼内容	使用機器	DELL Server	障害メディア
DDS 20G Tape	OS/システム	-	ファイルシステム
作業内容			
障害状況	バックアップテープ内のデータが突然消えてしまった。	診断結果	
ファイルシステム損傷	復旧時間 初期診断 5時間、復旧時間 3日	復	
旧結果 100 %	エンジニアコメント	データのリストを管理する領域にエラーが発生し、データがまったく見えない状態でした。	

バックアップテープ内のすべてのセクタ情報をミラーリングし、ディスク上のリストの設定情報をランダムに再構築してから、データを復活させました。

### 事例4 ファイルに設定したパスワードが思い出せない。

依頼内容	使用機器	IBM NotePC	障害メディア
Hitachi 2.5" P-ATA 80G IC25N080ATMR04-0	OS/システム	Windows XP	
ファイルシステム NTFS	作業内容		
障害状況	ファイルパスワードが思い出せない。	診断結果	操作ミス

復旧時間	初期診断 1 時間、復旧時間 7 日	復旧結果	100 %
------	--------------------	------	-------

エンジニアコメント ファイルにパスワードを設定する場合は、ファイルのヘッダー情報から、暗号化されたコードが入力され、パスワード値を使って、パスワードを解除しない限り、データへのアクセスが不可能になります。

暗号化されたデータは、セクタ情報を修正してデータを読み取れるようにすることは不可能です。

ご依頼されたファイルは、最初に設定されたパスワードにエラーが発生して、設定したパスワードとは異なるパスワードで入力された場合で、暗号コード情報をもとに、ファイルに設定されたパスワードを見つけ出し、ファイルを修復しました。

[パスワード復旧詳細はこちら](#)

**事例5 ハンディカムをフォーマットしてしまった。**

依頼内容	使用機器	Sony Handycam HDR-SR11
障害メディア	Toshiba ZIF 1.8" 60G HDD	OS/システム -
ファイルシステム	-	作業内容
障害状況	ハンディカムをフォーマットしてしまった。	診断結果
フォーマット	復旧時間 初期診断 1 時間、復旧時間 10 時間	復旧結果
100 %	エンジニアコメント	ハンディカムに内蔵されているハードディスクをフォーマットしてしまった場合でも、新しくデータが記録されていない状態であれば復旧が可能です。

なぜならディスクが完全にフォーマットされても、ディスク全体の内容が削除されるのではなく、データのインデックX領域のみ削除されるからです。

今回は、フォーマット後、新たに撮影がなされていなかったため、データをすべて復元することが出来ました。

[データが削除された場合詳細はこちら](#)

**事例6 ディスクの読み込みができませんというメッセージ**

依頼内容	使用機器	PANASONIC DMR-EX200V
障害メディア	Samsung 3.5" P-ATA 250G SP2504N	OS/システム -
ファイルシステム	-	作業内容
障害状況	ディスクの読み込みができません。	診断結果
ディスク損傷	復旧時間 初期診断 1 時間、復旧時間 2 日	復旧結果
100 %	エンジニアコメント	DVDレコーダーに装着されているハードディスクの場合は、共通のファイルシステムではなく、レコーダー自体の特殊なファイルシステムを使いますので、HDDを取り出しコンピュータに接続しても、データの確認をすることはできません。

今回の場合は、ハードディスク内のファイルシステムにエラーが発生した状態で、ファイルシステムの領域を変更すれば、データへアクセスする事が可能になりました。

**事例7 ウィルス感染でデータがすべて削除されていた。**

依頼内容	使用機器	Sotec Desktop PC	障害メディア
ファイルシステム	WD 3.5" P-ATA 40G WD400BB-00CPF0	OS/システム	Windows XP
障害状況	システムが突然ダウンしてから、再起動できなくなり、他のPCに接続してみたら、使用中のデータがすべて削除されていた。	診断結果	ウィルス感染によるファイル削除
復旧時間	初期診断 4 時間	復旧結果	90 %
エンジニアコメント	ハードディスクがウィルスに感染され、エクセル、ワードなどオフィス文書ファイルが削除されました。ウィルスは簡単に駆除できました。	エンジニアコメント	

ウィルスによってデータが削除された後、ディスクが使用されていなかったため、2次障害は発生していません。一部のデータは破損されていましたが、希望されていたデータは復元が可能でした。

