

データ復旧に関するサポート

[初めての方はこちら](#)

- 「データ復旧というのは？」
- 「データの修復依頼方法は？」
- 「パソコンの故障 = データの損傷なの？」
- 「データ復旧にかかる費用は？」などよくある質問をまず読んでみます。

[復旧会社選びの基準](#)

[データ復旧](#)会社を選ぶときに、まず確認しなければならないことはデータ復旧会社の信頼性です。データ損傷の場合、最初の診断と的確なデータ復旧作業計画が最も重要と言えます。

[超特急 \(Express\) 復旧サービスとは？](#)

特に緊急を要するお客様のために、メディアの受付、初期診断、復旧作業から納品まで、24時間以内に復旧を行うサービスです。費用は通常の復旧サービス料金の1.5倍となります。

[技術力の勝負、DATAOKの超精密復旧サービス](#)

- ・他社にご依頼したが復旧不可
- ・ハードディスクを分解した場合
- ・データ復旧ソフトで復旧を試みたが復旧ができない場合
- ・データ復旧したが復旧されたファイルが開かれない場合

日本最高水準のデータ復旧対応能力

[充実した復旧設備と国際規格のセキュリティシステム](#)

[データ復旧](#)研究センターでは、復旧作業時にドライブの製造環境と同一な環境を作るために多くの時間と投資を行っています。ハードディスクの物理的な障害やRAIDデータ復旧などの高難易度の作業にも復旧時間の短縮と復旧率の向上、安定したプロセスの維持ができるように最善を尽くしています。今回の復旧設備の拡充により一日で対応可能な復旧件数が5倍以上上昇、日本最高水準の復旧対応能力を備えることができました。

[DATA OKが導入したクリーンシステムの特徴](#)

DATA OKが導入したクリーンルームおよび関連システムは建物の内部構造と作業環境、セキュリティを考慮して、専門会社にオリジナル設計で注文し、特注で製作した設備です。全体的なシステムとの円滑な連係が出来るような構造に設計されています。

新しいクリーンルーム、およびシステムの導入によって従来よりも安定した防塵システムの維持はもちろん復旧作業速度も前より飛躍的に向上して、国内最高水準の復旧対応能力を備えることになりました。

[ISO27001の国際規格セキュリティシステム](#)

DATA OKの情報セキュリティマネジメントシステムが国際標準を遵守していることが認められてISO27001を取得することになりました。ISOから提示された情報等級分類、情報取り扱いに関する人事管理、セキュリティー区域指定、接近管理などの情報セキュリティに関する133の統制項目を成功的に適用、顧客のデータ情報セキュリティ、管理においてISOが提示した情報セキュリティマネジメントシステム国際規格を守っていることが認められました。

[RAID/SERVERのデータ復旧](#)

RAID/サーバー、データベースなどの復旧は、最高水準の技術力と、多様な形態のデータ損傷に対する蓄積された経験が必要です。DATA OKは技術力はもちろん、現在用いられている、データ装置に対する、ほぼ全ての復旧経験を持っておりますので、多種多様なデータ装置のデータ損傷に対して、柔軟で創意的な対応が出来ます。

[初めての方はこちら](#) [復旧会社選びの基準](#) [超特急復旧サービス](#) [超精密復旧サービス](#)