

## よくあるご質問

[データ復旧にはどれ位の時間がかかりますか？](#)

[データ復旧に費用はどの位がかかりますか？](#)

[初期診断費用はいくら位ですか？](#)

[初期診断後、依頼をキャンセルした場合に費用は？](#)

[緊急対応と超特急サービスは可能ですか？](#)

[復旧できなかった場合の料金はどうなりますか？](#)

[対応OSとメディアは？](#)

[論理障害と物理障害との違いは何ですか？](#)

[出張サービスは可能ですか？](#)

[機密保持に関する誓約書は発行できますか？](#)

[申し込み方法は？](#)

[メディアの送付方法は？](#)

[直接持ち込みできますか？](#)

[復旧されたデータはどのような形で納品されますか？](#)

[見積書の発行はできますか？](#)

[HDDの取り外しが出来ないのですが？](#)

[データ復旧の費用はいつ支払えばいいですか？](#)

データ復旧にはどれ位の時間がかかりますか？

メディアの種類や障害の程度によりますが、[ハードディスク論理障害](#)の場合は最短24時間で復旧が可能です。  
[ハードディスク物理障害](#)の場合は1日～1週間前後となります。

データ復旧に費用はどの位がかかりますか？

メディアの種類や障害の程度によります。  
HDD軽度論理障害の場合は48,000円から、USB MEMORYの場合 18,000円からとなります。

初期診断費用はいくら位ですか？

初期診断費用は無料です。

初期診断後、依頼をキャンセルした場合に費用は？

初期診断費用及びキャンセル料は一切発生いたしません。

緊急対応と超特急サービスは可能ですか？

24時間緊急対応が出来ます。

復旧できなかった場合の料金はどうなりますか？

深刻なデータの破損、メディアの物理的破損などの理由で復旧出来なかった場合、復旧費用は発生しません。

対応OSとメディアは？

[データ復旧](#)研究センターはすべてのOS、メディアに対応しています。

論理障害と物理障害との違いは何ですか？

[ハードディスク物理障害](#)は衝撃によるヘッドクラッシュ、ベアリング不良、HDD電気回路破損などのハードウェア的な障害を指します。

[ハードディスク論理障害](#)とはOS障害・ウィルス感染・フォーマット・人為的ミスによるファイル削除など、システムの・ソフトウェア的な障害を指します。

出張サービスは可能ですか？

はい、出張サービスは次の場合に可能です。

- 1.RAID/Storage サーバーで大きくて社外に持ち出しができない場合
- 2.保安上の問題やその他理由でハードディスク搬出が不可能な場合
- 3.移動させることができない産業用装備

[データ復旧](#)相談の時に出張可否をご確認してください。（出張サービスには別途出張費用がかかります。個人のお客様向けの出張サービスはありません）

機密保持に関する誓約書は発行できますか？

機密保持に関する誓約書の発行は可能です。お問い合わせの際にお申しつけください。

申し込み方法は？

弊社までお持込になるか、障害メディアを宅急便または郵便で弊社までお送りください。  
（宅急便または郵便の場合はお申込書とご一緒にお送りください。）

メディアの送付方法は？

緩衝材などを十分に詰めて梱包し、ワレモノ・精密機器の取り扱いでお送りください。

直接持ち込みできますか？

直接のお持込みも可能です。お持込での受付は予約制ですのでお問い合わせの際に、ご相談ください。  
お問い合わせTEL:0120-633-799

復旧されたデータはどのような形で納品されますか？

CD-R , DVD-R、ハードディスクなどで納品させていただいております。  
( CD-R , DVD-Rの場合2枚まで無料。ハードディスクは有料となります。お客様にバックアップメディアをお持ちいただきことも可能です )

見積書の発行はできますか？

初期診断後、無料にてお見積書を提出いたします。

HDDの取り外しが出来ないのですが？

本体ごと、そのままお送りください。取り出し費用はかかりません。

データ復旧の費用はいつ支払えばいいですか？

[データ復旧](#)作業が完了しましたら、請求書を発行いたします。復旧データの納品はご入金確認後となっております。法人様であれば、後払い対応が可能な場合がございますので、ご相談ください。