

[データ復旧](#)とは、「誤ったデータ削除」、「フォーマットをしてしまった」、「OSが起動しない」、「認識しない」、「ウイルスに感染された」などの論理障害、「ハードディスクのクラッシュ」、「異音が聞こえる」、「基盤が焼けてしまった」などの物理障害の記録媒体からデータを復元・復活させることをいいます。

大切なデータだからこそ、高いデータ復旧技術力と豊かな経験を持っている[データ復旧](#)研究センター（DATAOK）にお任せ下さい。

### [データ復旧について](#)

1. データトラブル、まずはご相談ください。
2. お申し込み / 障害メディアの送付・持ち込み / 受付
3. 障害メディアの初期診断後、結果と見積りが報告されます
4. 復旧作業 / 作業結果報告 / 復旧データ確認 / データ納品

### [データ復旧の流れについて](#)

エラーメッセージが出る！

- Operating system not found
- Non-System disk or error
- Replace and press any key when ready
- Invalid system disk
- Replace the disk, and then press any key
- DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER
- フォーマットされていません。などのエラーメッセージ

OSが起動しない。

ドライブが認識しない。

ファイル/フォルダが開かない。

画面がフリーズしたまま動かない。

ファイルを誤って削除してしまった。

ドライブをフォーマットしてしまった。

パーティションを開放してしまった。

ウイルス感染でデータが破壊されてしまった。

パーティションを削除してしまった。

「カチンカチン」などの異音がする。

焼けてしまった。

その他、[論理障害](#)、[物理障害](#)

[データ障害の詳細はこちら](#)

論理障害：データ容量無関 28,000円～58,000円  
軽度の物理障害：データ容量無関 88,000円～  
重度の物理障害：データ容量無関 98,000円～

[復旧費用詳細はこちら](#)

論理障害：平均 3時間～6時間  
物理軽度障害：平均 6時間～1日  
物理重度障害：平均 3日～6日  
持ち込み受付の場合：30分のスピード初期診断

[データ復旧の時間詳細はこちら](#)

論理障害：OS障害・ウイルス感染によるデータトラブル・フォーマット・人為的操作ミスによるファイル削除、ファイルシステムの損傷や、OSの不具合、ソフトの誤動作によるトラブル、認識不能などの障害をいいます。

[論理障害の例](#)

物理障害：衝撃によるディスククラッシュ、不良セクタ、モーター不良、HDD電気回路破損などのハードウェア的な障害のことをいいます。

[物理障害の例](#)

復旧データが10GB以下であればDVD-Rにてデータバックアップ。

10GB以上のデータは外付けハードディスクにデータバックアップ。

(外付けハードディスクをお持ちのお客様はご用意ください。こちらでご用意する際はハードディスクの費用として¥10,000～¥15,000がかかります)

ご希望のバックアップメディアがございましたらご相談ください。

お預かりした障害発生メディアにはバックアップできませんのでご了承ください。

1. 信頼できる会社なのか
2. 経験豊富で技術力は確かなのか
3. セキュリティは万全なのか
4. [データ復旧](#)に必要な部品は常時確保してあるのか
5. 復旧費用は適正なのか
6. 完全に自社内で作業を行っているのか

## [復旧会社選びの基準について](#)

初期診断にかかる時間は?

重度の物理障害が発生してなければ、平均3時間～6時間です。 [初期診断詳細はこちら](#)

復旧できなかった場合の費用は?

弊社は復旧費用の「成果報酬型」ですので、

もし、復旧が出来なかった場合、費用はいただきません。 [成功報酬制の詳細はこちら](#)

キャンセルした場合の費用は?

キャンセルされた場合でも、キャンセル費用はかかりません。

RAIDシステム/サーバ/NASの復旧可能?

はい、可能です。弊社はRAIDサーバ/NAS/データベースデータ復旧専門チームを運営しており、24時間緊急対応しております。 [RAID・サーバ/NAS/データベース復旧の詳細はこちら](#)

データトラブル発生後の注意事項

まずは、安全な方法で電源を切りDATAOKにご相談ください。 [データトラブル発生後の注意事項について](#)