

ハードディスクの障害は全て上記の症状どれかに当てはまります。  
復旧費用を3通りにし、また上限金額を設定することにより、  
診断後のキャンセルを無くすことで、業務の効率化を図り、低価格でより多くのデータを復旧することを目的にしたキャンペーンになります。

さらに、アンケートにご協力頂きましたお客様には、4GBのUSBメモリーカードをプレゼント致します。

\* アンケートに集められた資料はサービス改善の貴重な資料として活用させていただきます。

期間：100名のお客様からアンケートを受け付けされるまで。

内容：症状別固定費用、さらにアンケートに参加されたお客様にはUSBメモリープレゼント

対象メディア：ハードディスク（他社で分解されたhdd、サーバー、NAS、RAID除く）

### 圧倒的な低価格を実現

[データ復旧](#)研究センター（DATAOK）では復旧のプロセス、技術開発及び管理システムの一元化により、圧倒的な低価格を実現しました。

「でも、見積りは低価格だけれど、あとから追加費用が発生するのではないかって？」

[データ復旧](#)研究センターでは、見積金額以外の追加費用は一切発生しません。

もちろん、復旧の技術力は世界で認められています。弊社が日本全国・海外のお客様から復旧依頼を頂いた累積件数は2009年まで約50,000件にのぼります。大切なデータだから信頼できるところにお任せください。まずは、ご相談ください。

### 初期診断の完全無料

今までの初期診断費用 15,000円を完全無料で行います。

お客様満足・安心サービスのためにDATAOKが努力して出した答えの一つです。

### 30分のスピード初期診断

最上級のエンジニアは初期診断の場合、60%位は60分程度で復旧可否が判断できます。

残りの40%はメディアの深刻な物理的な障害など、部品手配が必要な場合です。いくつかの制約はあるものの、直接ご来社していただければ、1時間以内で復旧可否が分かりますので、お急ぎのお客様はご利用ください。

初期診断後、超特急サービスをお申し込みされるお客様には、専門エンジニアが最優先的に復旧作業を実施しております。超特急サービスの場合は当日納品も可能です。

### 超特急(Express)サービス

特に緊急を要するお客様のために、障害メディアの受付、復旧作業、データの納品まで24時間内に復旧を完了させるサービスです。

[超特急\(Express\)サービスについて詳細はこちら](#)

### 安心の成功報酬制

復旧が出来ない場合や、ご希望のデータがない場合、復旧費用はいただきません。

例) お客様のご希望データ：マイドキュメントフォルダ内の取引先関連会計データ

復旧されたデータ：共用フォルダの文書

このように、お申込みの時にご希望されたデータが復旧できなく、その他のデータだけが復旧された場合には、復旧費用は発生しません。復旧データは完全削除されます。

もし、ご希望されたデータの一部だけ復旧された場合は、データ受領をお客様の方で判断していただきます。

データが必要のない場合、復旧費用は発生しません。復旧データは即、[完全削除](#)されます。

## 復旧費用料金/時間

記録メディアの障害には、大きく分けてソフトウェア問題の論理障害とメディアのクラッシュなどの物理障害に分けられます。

[データ復旧](#)費用もその障害内容と作業難易度によって査定されるようになります。

初期診断後の報告で詳しい障害内容、障害の程度、復旧の可能性、復旧作業方法、見積りなどお伝えすることができます。ここまでは無料のサービスとなりますのでお気軽にご利用ください。

## ハードディスク論理障害

障害内容	論理障害	診断費用	無料	復旧費用
¥28,000 - ¥58,000 かかる時間 3時間 - 24時間		診断にかかる時間	3時間前後（平均）	復旧にか

## [論理障害の例について](#)

## ハードディスク物理障害

障害状況	物理軽度	物理重度	診断費用	無料	無料
復旧費用 時間前後（平均）	¥88,000 12時間以内	¥98,000 ~ ¥300,000 復旧にかかる時間	1日 ~ 3日	診断にかかる時間 3日 ~	6

## [物理障害の例について](#)

## その他メディア

種類	復旧費用（初期診断無料）	USBメモリー、フラッシュメモリー
MO(OPTICAL DISK) ~ ¥48,000	論理障害 Zip/Micro Drive/FDD ¥15,000	&yen; 18,000      &yen; 28,000
&yen; 15,000 / &yen; 35,000 お問合せください	物理障害 ファイル復旧(1個)	CD・DVD/Blu-ray &yen; 18,000      暗号復旧

**注意事項**      費用はOSと記録メディアの障害内容によって金額が策定されます。

夜間などの緊急対応、出張サービスの場合、追加費用がかかることがあります。

他社で復旧が出来なかった場合やディスクが分解された場合は、追加費用が発生することがあります。

R A I D/サーバ/データベース/NASの場合は、まずお電話でお問合わせください。

断・復旧にかかる時間は、障害の程度、データ容量によって多少前後することがあります。