

ハードディスクの障害は全て上記の症状どれかに当てはまります。

復旧費用を3通りにし、また上限金額を設定することにより、

診断後のキャンセルを無くすことで、業務の効率化を図り、低価格でより多くのデータを復旧することを目的にしたキャンペーンになります。

対象メディア：ハードディスク（サーバー、NAS、RAID、暗号化されたメディア、他社で分解されたHDDを除く）

対象OS：Windows、Mac OS（左記以外のLinuxなどのOSは除きます）

圧倒的な低価格を実現

[データ復旧](#)研究センター（DATA OK）では復旧のプロセス、技術開発及び管理システムの一元化により、圧倒的な低価格を実現しました。

「でも、見積りは低価格だけれど、あとから追加費用が発生するのではないか?」と心配されるお客様がいるかもしれませんが、データ復旧研究センターでは、見積金額以外の追加費用は一切発生しません。

もちろん、復旧の技術力は世界で認められています。弊社が日本全国・海外のお客様から復旧依頼を頂いた累積件数は2010年まで約53,000件にのぼります。大切なデータだから信頼できる場所にお任せください。まずは、ご相談ください。

初期診断の完全無料

今までの初期診断費用 15,000円を完全無料で行います。

お客様満足・安心サービスのためにDATAOKが努力して出した答えの一つです。

30分のスピード初期診断

復旧エンジニアは初期診断の場合、60%位は60分程度で復旧可否が判断できます。

残りの40%はメディアの深刻な物理的な障害など、部品手配が必要な場合です。いくつかの制約はあるものの、直接ご来社していただければ、1時間以内で復旧可否が分かりますので、お急ぎのお客様はご利用ください。

初期診断後、超特急サービスをお申し込みされるお客様には、専門エンジニアが最優先的に復旧作業を実施しております。超特急サービスの場合は当日納品も可能です。

超特急(Express)サービス

特に緊急を要するお客様のために、障害メディアの受付、復旧作業、データの納品まで24時間内に復旧を完了させるサービスです。

[超特急\(Express\)サービスについて詳細はこちら](#)

安心の成功報酬制

復旧が出来ない場合や、ご希望のデータがない場合、復旧費用はいただきません。

* 成功報酬制の例

お客様のご希望データ：マイドキュメント内の取引先関連会計データ

復旧されたデータ：My Picturesの写真だけ

---> ご希望のデータが復旧できなかったため復旧不可と判定

このように、お申込みの際に ご希望されたデータが復旧できず、その他のデータだけが復旧された場合には、復旧費用は発生しません。もし、ご希望されたデータの一部だけ復旧された場合は、データ受領をお客様の方で判断していただきます。

データを受け取らない場合、復旧費用は発生しません。

* 必要でない復旧データは即、[完全削除](#)されます。

復旧費用料金/時間

記録メディアの障害には、大きく分けてソフトウェア問題の論理障害とメディアのクラッシュなどの物理障害に分けられます。

データ復旧費用もその障害内容と作業難易度によって査定されるようになります。

初期診断後の報告で詳しい障害内容、障害の程度、復旧の可能性、復旧作業方法、見積りなどお伝えすることができます。ここまでは無料のサービスとなりますのでお気軽にご利用ください。

ハードディスク論理障害

障害内容	論理障害	診断費用	無料	復旧費用
キャンペーン価格 ¥48,000		診断にかかる時間	2時間前後 (平均)	復旧
にかかる時間	6時間 - 2日			

[論理障害の例について](#)

ハードディスク物理障害

障害状況	物理軽度	物理重度	診断費用	無料	無料
復旧費用	キャンペーン価格 ¥88,000	キャンペーン価格 ¥138,000			診
断にかかる時間	2時間前後 (平均)	3時間前後 (平均)		復旧にかかる時間	2
日 ~ 4日	3日 ~				

[物理障害の例について](#)

その他メディア

種類	復旧費用 (初期診断無料)		USBメモリー/フラッシュメモリー		
(16GB未満)	論理障害	物理障害	¥ 18,000	¥48,000	
USBメモリー/フラッシュメモリー					
(16GB以上)	論理障害	物理障害	¥ 28,000	¥88,000	
Zip/FDD/CD/DVD	¥ 18,000		MO/Blu-ray	¥ 48,000	損
傷ファイル復旧(1File)	¥ 18,000-		FileMaker(1File)	¥ 48,000-	
暗号復旧	お問い合わせください				

注意事項 費用・金額はOSと記録メディアの障害内容によって決定されます。

夜間などの緊急対応、出張サ−ビスの場合、追加費用が発生します。

他社で復旧が出来なかった場合やディスクが分解された場合は、追加費用が発生することがあります。

RAID/サーバ/データベース/NAS復旧は[サーバRAIDのデータ復旧](#)ページを設けております。

→[NAS復旧費用上限キャンペーン](#)はこちらから

初期診断、復旧にかかる時間は、障害の程度、データ容量によって多少前後することがあります。

