

株式会社 DATA OK
代表取締役社長 青山 真

今、現代社会における個人情報セキュリティの重要性は誰もが認識されるようになりました。株式会社DATAOKは個人のお客様及び法人のお客様に関わる個人情報に関する法令、規定及び行政機関などが定めた規範、ガイドラインを遵守し、個人情報の取扱い方法について万全のセキュリティ対策を構築し徹底致します。（[DATA OKのISO27001国際規格によるセキュリティシステム](#)）

当社はプライバシーマーク事務局(<http://www.privacymark.jp/>)と日本情報処理開発協会(<http://www.jipdec.or.jp>)の個人情報保護基準を遵守します。

用語の定義は、情報セキュリティ対策推進会議が定めた「情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」にあるものと同等とします。

「情報セキュリティポリシーに関するガイドライン」(<http://www.kantei.go.jp/jp/it/security/taisaku/guideline.html>)

個人情報保護方針

個人情報とは

個人情報が必要なデータ復旧サービス、その他サービスを依頼された場合、お客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、お客様個人を識別できる情報あるいはお客様個人に固有の情報を意味します。

個人情報の取得・利用・提供について

株式会社DATAOKは、データ復旧サービス事業を行うことに伴い、事業遂行上必要なお客様の個人情報を取得します。これら個人情報は利用目的の範囲、法令・規範に基づく要請の範囲を越えた利用は致しません。尚、他の目的に利用する場合は、事前に申込者または本人の同意を得た上で行います。

（利用目的）

サービスの提供およびお客様からのご依頼・お問い合わせ・報告への対応のため
サービス提供による代金の決済業務のため

個人情報が必要なデータ復旧サービス、その他サービスを依頼された場合、当社は、個人情報を収集します。パートナープログラムのようないくつかのサービスの場合、アカウント情報を収集しますが、その情報は外部のアクセスから保護されたサーバで暗号化されており二重のセキュリティで保管されています。

個人情報提供の任意性

当社が取得する個人情報は、全て「申込者または本人の意思」によってご提供いただくものです。必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

お問い合わせ[データ復旧研究センター](#)（株式会社DATA OK）

〒101-0021 東京都千代田区外神田4-7-5石川興産ビル3F

T E L 03-6273-9099, F A X 03-6273-9898

E-mail: data@dataok.jp

WEBサイトにおける個人情報保護方針

株式会社DATA OK（以下「DATA OK」）は当社が運営するウェブサイトにおける個人情報保護方針を次のとおり定め、その方針に従ってお客様の個人情報を取り扱い、お客様が安心してご利用いただけるよう、本ウェブサイトの運営・管理をします。

DATA OKは、復旧サービス遂行のために、本ウェブサイトを通じてお客様の個人情報をご提供いただいた時は、個人情報保護方針に従って取り扱います。

個人情報の取得

お客様に個人情報のご提供をお願いするときは、あらかじめその利用目的を明示いたします。お客様にご提供いただいた個人情報は、利用目的の範囲内で利用し、お客様の同意なく利用目的以外に利用致しません。

当社が取得する個人情報は、全て「申込者または本人の意思」によってご提供いただくものです。必要な項目をいた

だけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

個人情報の開示・訂正・削除依頼等への対応

ご提供いただいた個人情報の内容に関して、照会／訂正／削除などを希望される場合は、お問い合わせ窓口で受け付けています。本人の確認をさせて頂いた上で、合理的な期間内に対応いたします。

クッキー（cookie）について

お客様が本ウェブサイトを訪れたときなどに、より便利に閲覧していただくため、お客様がご使用のコンピュータを識別する、「cookie」を使用する場合があります。

お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、本ウェブサイトから送付されるクッキーの受取りを拒否することが可能ですが、これにより本ウェブサイトまたは本ウェブサイトにおけるサービスが正常にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。なお、クッキーは、お客様個人を識別するものではありません。

ログ情報

お客様が本サイトを利用する場合、当社は、お客様のブラウザが提供する情報を自動的に収集します。これらのログには、お客様のウェブリクエスト、インターネットプロトコルアドレス、ブラウザの種類、ブラウザの言語、お客様のご利用日時、およびブラウザを特定できるような1つまたは複数のクッキーなどが含まれます。

お客様との通信の内容

お客様が当社に電子メールやその他の通信手段を通じて問い合わせする場合、問い合わせの処理、サービス向上のために、これらの通信内容を記録することがあります。

リンク先における個人情報の保護

DATA OKは、本ウェブサイトからリンクするウェブサイトにおける個人情報の安全確保については責任を負うことはできません。リンク先の個人情報保護につきましては、当該リンク先における個人情報保護方針などをご確認いただきますようお願いいたします。

ポリシーの評価と更新

情報セキュリティの調査とともに、ポリシーの実効性を定期的に評価し、改善が必要と認められた場合には、変更内容および実施時期の決定を行い、セキュリティレベルの高い、かつ遵守可能なポリシーに更新します。

お問い合わせ

株式会社DATA OK（[データ復旧研究センター](#)）

〒101-0021 東京都千代田区外神田4-7-5石川興産ビル3F

T E L 03-6273-9099, F A X 03-6273-9898

E-mail: data@dataok.jp

復旧データ管理ポリシー 更新日：2008.03.10